

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN PERSONAL

ARQUIVAR está preocupado por los problemas de privacidad y quiere que esté familiarizado con la forma en que recopilamos, usamos y divulgamos información. Al proporcionar Información Personal a Arquivar , usted acepta los términos y condiciones de esta **Declaración de Privacidad** .

1.1. Información personal que recopila Arquivar

“Información personal” es información que lo identifica como individuo o se relaciona con usted como individuo identificable.

Personal la información incluye:

- nombre ;
- Dirección postal (incluida la dirección de facturación y envío) ;
- Teléfono o número de fax ;
- dirección de correo electrónico ;
- de tarjeta de crédito y débito ;
- Compañía número de identificación emitido ;
- Fecha de nacimiento ;
- Información bancaria, como números de cuenta y de ruta;
- Contraseñas y preguntas/ respuestas de recordatorio;

Arquivar recopila Información Personal cuando participa en diversas oportunidades que brindamos, por ejemplo:

- Cuando solicita un producto o servicio o realiza una solicitud;
- Cuando se registra para suscripciones u otras comunicaciones a través del Sitio;
- Cuando participa en un concurso, promoción, sorteo, encuesta u otra promoción;
- Cuando participa en un blog o foro;
- Cuando realicemos estudios de mercado, nos reuniremos con usted en una feria comercial u otro evento.

Necesitamos recopilar información personal para proporcionarle los servicios y productos solicitados . Si no proporciona la información solicitada, es posible que no podamos proporcionar los Servicios. Si divulga cualquier Información personal relacionada con otras personas a nosotros o a nuestros proveedores

de servicios en relación con los Servicios, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y permitirnos usar la información de acuerdo con esta Declaración de privacidad .

1.2. Cómo usamos la información personal

Información personal relacionada con otras personas a nosotros o a nuestros proveedores de servicios en relación con los Servicios, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y permitirnos usar la información de acuerdo con esta Declaración de privacidad .

Nosotros y nuestros proveedores de servicios usamos información personal para nuestros fines comerciales, lo que incluye:

- **Cumplir con sus compras y responder a sus solicitudes y consultas**

- Procesar sus pagos, hacer que le entreguen su pedido, comunicarse con usted con respecto a su compra y brindarle el servicio de atención al cliente relacionado.

- Enviarle información importante sobre el Sitio, cambios a los términos, condiciones y políticas de Arquivar y/u otra información administrativa.

Realizaremos estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o para cumplir con una obligación legal.

- **Enviarle alertas por correo electrónico, mensajes de texto y otras comunicaciones escritas o electrónicas**

Realizaremos estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted y/o para cumplir con una obligación legal.

- **Personaliza tu experiencia presentando productos y ofertas a tu medida**

- Para comprenderlo mejor y personalizar nuestras interacciones con usted.

- Enviar comunicaciones de marketing que creamos que pueden ser de su interés, incluida información sobre ferias comerciales.

Participaremos en esta actividad con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo.

- **Para realizar un seguimiento de sus preferencias y proporcionar información a los propietarios de sitios web que pueden utilizarse para mejorar su experiencia en línea.**

- Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Las cookies proporcionan una forma para que el sitio web lo reconozca, realice un seguimiento de sus preferencias y brinde información a los propietarios del sitio web que puede usarse para mejorar su experiencia en línea.

Participaremos en esta actividad con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo.

- **Permitirle inscribirse en concursos, foros de tecnología y otras actividades.**

- Permitirle participar en sorteos, concursos y promociones similares y administrar estas actividades. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, que podrían contener información adicional sobre cómo usamos y divulgamos su información personal, por lo que le sugerimos que lea estas reglas detenidamente.

- Permitirte registrarte y participar en foros de tecnología y otros eventos con Arquivar .

Usaremos la información personal de esta manera para administrar nuestra relación contractual con usted o con su consentimiento.

- **Lograr los fines comerciales de Arquivar**

Para análisis de datos, auditorías, investigación y desarrollo de nuevos productos, mejora del sitio web de Arquivar , mejora de los servicios de Arquivar , desarrollo de eventos de marketing e identificación de tendencias de uso.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted, para cumplir con una obligación legal, para determinar la efectividad de las actividades de marketing y/o porque tenemos un interés legítimo en hacerlo.

También podemos usar la Información personal según lo consideremos necesario o apropiado: (a) para cumplir con la ley aplicable, incluidas las leyes

fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con un proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas aquellas fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir los términos y condiciones de Arquivar ; (e) para proteger las operaciones de Arquivar ; (f) para proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o la propiedad de Arquivar , de usted o de otros; y (g) para permitir que Arquivar busque los recursos disponibles o limite los daños que podamos sufrir.

1.3. Cómo se divulga la información personal

Su información personal puede ser divulgada:

- A los terceros proveedores de servicios de Arquivar . Estos terceros brindan servicios como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, distribución de productos, provisión de infraestructura, servicios de TI, atención al cliente, servicios de envío de correo electrónico, procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de auditoría y otros servicios similares para permitirles proporcionar servicios.
- A terceros como agentes, minoristas y distribuidores para facilitar la venta y distribución de los productos y servicios de Arquivar , que pueden incluir comunicaciones de marketing acordes con sus elecciones.
- A terceros patrocinadores de sorteos, concursos y promociones similares.
- Para identificarlo ante cualquier persona a la que envíe mensajes a través del Sitio.

2. SITIOS DE TERCEROS

Esta Declaración de privacidad no aborda, y no somos responsables de, la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio al que el Sitio contenga un enlace. La inclusión de un enlace en el Sitio no implica la aprobación del sitio enlazado por parte de Arquivar . No somos responsables de las políticas o prácticas de recopilación, uso, divulgación o seguridad de ningún desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluso con respecto a cualquier información

personal que usted divulgue. a otras organizaciones a través o en conexión con el Sitio.

3. SEGURIDAD

Arquivar utiliza medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información personal bajo el control de Arquivar . Asimismo, se establecen lineamientos internos y políticas de capacitación para los empleados de Arquivar , en total cumplimiento de esta Declaración de Privacidad.

Además, debido a la seguridad del almacenamiento, Arquivar cuenta con personal especializado en la prestación de servicios TI para brindar asesoría, consultoría, control del flujo de información entrante y saliente, incluyendo la detección y protección contra la intrusión de software malicioso. Arquivar también cuenta con un sistema de gestión desarrollado, que tiene como objetivo garantizar la continuidad de los servicios en escenarios de contingencia, apoyándose en firewalls, arquitectura de software con copia, restauración y recuperación de datos (backup y restore) y prevención de invasiones.

Desafortunadamente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o el sistema de almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si sospecha o tiene motivos para creer que su interacción con Arquivar ya no es segura, notifíquenos inmediatamente el problema a través de la dirección de correo electrónico mencionada al final de esta Declaración de Privacidad.

4. OPCIONES Y ACCESO

4.1. Cómo puede acceder, cambiar o suprimir su información personal

Si desea solicitar que se revise, corrija, actualice, suprima o elimine u objete, restrinja o limite el uso de Arquivar de su Información personal que se ha proporcionado previamente a Arquivar , o si desea solicitar recibir un copia electrónica de su Información personal con el fin de transmitirla a otra empresa (en la medida en que la ley aplicable le otorgue este derecho a la portabilidad de datos), puede comunicarse con Arquivar a la dirección de correo electrónico mencionada al final de esta Declaración de privacidad.

En su solicitud, aclare qué información le gustaría que se cambiara, si desea que su información personal se elimine de la base de datos de Arquivar o, de lo contrario, informe a Arquivar qué limitaciones le gustaría poner en el uso de su

información personal por parte de Arquivar . Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

5. PERIODO DE RETENCIÓN

Retendremos su información personal durante el período necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Declaración de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de retención incluyen:

- El tiempo que tenemos una relación continua con usted y le brindamos los servicios solicitados ;
- Si existe una obligación legal a la que estamos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen que mantengamos registros de sus transacciones durante un cierto período de tiempo antes de que podamos eliminarlas); o
- Si la retención es aconsejable a la luz de nuestra posición legal (por ejemplo, con respecto a los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias).

6. USO DEL SITIO POR NIÑOS

Arquivar se compromete a proteger las necesidades de privacidad de los niños y alentamos a los padres y tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos. Arquivar no dirige el Sitio o la Aplicación a niños menores de dieciséis (16) años ni recopila deliberadamente Información personal de niños con el fin de vender productos o servicios.

7. INFORMACIÓN SENSIBLE

Le pedimos que no envíe a Arquivar , ni divulgue, ninguna Información personal confidencial (por ejemplo, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, antecedentes penales o afiliación sindical) en o a través de la Sitio o App o en su defecto a Arquivar .

8. CONTACTO CON ARQUIVAR

Si tiene preguntas sobre esta Declaración de Privacidad, contáctenos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [comunicacao@arquivar.com]