



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS ARQSIGN

Última atualização em: 05 de maio de 2025.

O presente Termo de Uso e Condições ('Termo') tem como objetivo regular o acesso e a utilização dos serviços oferecidos pela plataforma ArqSign ('Serviços'). A utilização da Plataforma ArqSign está condicionada ao cumprimento do conjunto normativo composto por estes Termos de Uso, pela Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (denominados coletivamente como 'Termos da Plataforma'), os quais regem integralmente as condições de acesso e uso dos Serviços e dos websites da Arquivar."

A ArqSign é uma plataforma de assinatura eletrônica integralmente aderente à legislação brasileira, com validade jurídica internacional e com funcionalidades de gestão documental. A aceitação deste Termo é indispensável à utilização da Plataforma e ao aproveitamento dos Serviços. Assim, o contratante dos Serviços ("Cliente") deverá ler integralmente o presente Termo, estando condicionado à livre, expressa e informada anuência a todas as disposições nele contidas. Caso o Usuário não concorde com quaisquer das disposições descritas neste documento, deverá recusá-lo, deixando de utilizar o Serviço e a Plataforma.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. Objeto. O objeto deste Termo consiste nos termos e condições que regem a prestação dos Serviços da Plataforma ArqSign pela Arquivar. Trata-se de serviços que, a depender do Plano de Assinatura escolhido e do grau de acesso, poderá incluir o suporte; gerenciamento administrativo e de usuários; autenticação por código de acesso; armazenamento e gestão de documentos; monitoramento de fluxos; trilha de auditoria; controle do ciclo de vida dos documentos; e assinatura de documentos com certificado ICP-Brasil.

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS PLANOS DE ASSINATURA

2.1. Plano de Assinatura. Os Serviços disponibilizados na Plataforma dependerão do plano de serviço ("Plano de Assinatura") contratado pelo Cliente, qual seja, o plano profissional, o plano empresarial, o plano corporativo ou o plano feito de forma personalizada – plano personalizado.

2.2. A contabilização de utilização dos Planos ArqSign considera o conceito de ("PROCESSOS") ou ("PROCESSO"). Um "processo" contempla a configuração completa do fluxo de assinatura, incluindo automações (ordem de assinatura, prazos, lembretes), "processos" do documento (por e-mail ou WhatsApp), coleta das assinaturas, "processo" automático do documento assinado e a gestão de documentos pela Plataforma. Assim, quando mencionamos a quantidade de "processos" inclusa no plano, trata-se do número total de fluxos de assinatura completos que podem ser utilizados, independentemente do canal de envio dos "processos" escolhido.

2.3. "Processo" por e-mail está incluso no plano, enquanto "processo" por WhatsApp exige créditos adicionais de mensagens.

2.4. Renovação Automática. Salvo indicação em contrário, os Planos de Assinatura da ArqSign serão renovados automaticamente. Se você contratar um Plano de Assinatura, você concorda em pagar as taxas então aplicáveis associadas ao Plano de Assinatura e, adicionalmente, concorda e reconhece que ele será renovado automaticamente a menos que, antes do final do período inicialmente contratado através do Plano de Assinatura: (a) você configure sua conta para não realizar a renovação automática ou nos contatando através do e-mail: faleconosco@arqsign.com; (b) a Arquivar recuse-se a renovar seu Plano de Assinatura; ou (c) estes Termos sejam devidamente rescindidos de outra forma, conforme as disposições deste instrumento. O Plano de Assinatura será renovado automaticamente mensal ou anualmente, dependendo do método escolhido por você ("Prazo de Renovação").

2.4.1. Os códigos promocionais só podem ser usados durante o primeiro ano do período de assinatura. Se você usar um código promocional para contratar um Plano de Assinatura, precisará pagar a taxa anual integral sempre que renovar seu Plano De Assinatura. Se o seu plano de assinatura for encerrado por qualquer motivo e você adquirir outro plano de assinatura, você não estará qualificado para usar o código promocional.

2.5. Alterações no Plano de Assinatura. Nós nos reservamos o direito de modificar, encerrar ou de outra forma alterar as taxas e recursos associados ao seu Plano de Assinatura. Também podemos recomendar que você contrate um novo Plano de Assinatura equivalente ao seu Plano de Assinatura anterior que está prestes a terminar. Iremos notificá-lo pelo menos trinta (30) dias antes de alterarmos as taxas e encargos atuais ou adicionarmos novos. Se o notificarmos com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, o uso continuado do serviço ArqSign após a conclusão da alteração constituirá sua aceitação da alteração. Se você não deseja continuar assinando com novas taxas ou recursos, pode cancelar a renovação do seu plano de assinatura conforme descrito na Cláusula Décima Quinta. Se você aceitar o novo plano de assinatura, seus Termos e Condições e esses Termos serão aplicados durante e após a renovação.

2.6. Condições do Plano de Assinatura. A opção por um Plano de Assinatura garante a licença limitada, não exclusiva e personalíssima para acessar e navegar na Plataforma conforme condições



previstas neste Termo. Quaisquer práticas ilegais são vedadas para os fins deste Termo.

2.6.1. No caso de ("PLANO ANUAL"), o Cliente poderá realizar o cancelamento a qualquer momento através do e-mail faleconosco@arqsign.com quando serão calculados os valores devidos pelos serviços prestados até a solicitação do cancelamento de acordo com o período de consumo no caso de Planos com processos ilimitados ou de acordo com o consumo no caso de Planos com processos limitados.

2.7. Ofertas Promocionais. Se você fizer o registro para uma oferta promocional ou outra oferta limitada para o uso da plataforma ArqSign, condições adicionais poderão ser apresentadas a você durante o processo de aquisição e tais condições são incorporadas a estes Termos por referência, sendo legalmente vinculantes.

2.7.1. A Arquivar reserva-se o direito de reduzir a vigência do período de uma oferta promocional ou de encerrá-lo sem notificação prévia.

2.8. Sublicenciamento. A licença de uso dos planos Profissional, Empresarial e Corporativo não são sublicenciáveis. As condições de sublicenciamento do plano Personalizado devem ser consultadas no momento da compra.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS CONDIÇÕES DE USO E ACESSO

3.1. Maioridade. O Cliente declara e garante ou ter mais de 18 (dezoito) anos de idade, ou ser menor emancipado, ou estar em posse de autorização legal dos legalmente responsáveis, e ser plenamente capaz de consentir com os termos, condições e obrigações descritos no presente Termo, obedecê-los e cumpri-los.

3.1.1. Responsabilidade Parental. Os pais, tutores ou representantes legais assumem plena responsabilidade quando do acesso, navegação ou contratação dos Serviços disponibilizados na Plataforma por parte de Cliente que tenha menos de 18 (dezoito) anos e não for emancipado ou não tiver a autorização legal necessária.

3.2. Login e Senha. Após o cadastramento na Plataforma, serão disponibilizados o login e senha válidos para o acesso e utilização dos Serviços. O login e senha são personalíssimos e intransferíveis, sendo que a Arquivar não se responsabilizará por qualquer prejuízo decorrente do mau uso de sua conta, na hipótese de eventual disponibilização ou vazamento por responsabilidade e/ou culpa do Cliente.

3.3. Dever de Informação. O Cliente deverá notificar a Arquivar imediatamente a respeito de qualquer uso estranho ou não autorizado de sua conta. O Usuário será o único e exclusivo responsável pelas operações realizadas em sua conta, tendo em vista o caráter personalíssimo e intransferível desta.

CLÁUSULA QUARTA – DOS CRÉDITOS ADICIONAIS

4.1. Funcionalidades Contempladas. O cliente poderá utilizar as funcionalidades listadas abaixo mediante a aquisição de créditos adicionais, através da própria Plataforma: a) “processos” de documento para assinatura através do aplicativo de mensagens WhatsApp; b) “processos” de código de autenticação através do aplicativo de mensagens WhatsApp; e c) “processos” de código de autenticação via SMS.

4.2. Valor Mínimo para Aquisição de Créditos Adicionais. O valor mínimo permitido para a aquisição de créditos adicionais é de R\$10,00 (dez reais).

4.3. Validade dos Créditos Adicionais. Os créditos adicionais têm validade de 6 (seis) meses contados da data de efetivação do pagamento pelo Cliente. Após esse período os créditos expirarão, sem que caiba ao Cliente qualquer tipo de compensação ou retribuição pelos créditos adquiridos e não utilizados.

4.4. Regras de Utilização dos Créditos Adicionais. A utilização dos créditos adicionais observará as seguintes regras:

a) “processos” de documento para assinatura via WhatsApp: será descontado 1 (um) “processo” do Plano de Assinatura, 1 (um) crédito de WhatsApp para envio do “processo” para assinatura a cada signatário e outro para envio do documento assinado ao final do “processo”, também por signatário;

b) “processos” de documento para assinatura via WhatsApp e código de autenticação por SMS: será descontado um “processo” do Plano de Assinatura, 1 (um) crédito de WhatsApp para envio do “processo” para assinatura a cada signatário e outro para envio do documento assinado ao final do “processo”, também por signatário, além de 1 (um) crédito de SMS para cada código de verificação enviado;

c) “processos” de documento para assinatura via WhatsApp e código para autenticação por e-mail: será descontado apenas um “processo” do Plano de Assinatura, 1 (um) crédito de WhatsApp para envio do “processo” para assinatura a cada signatário e outro para envio do documento assinado ao final do “processo”, também por signatário.



d) não é possível enviar “processos” de documento para assinatura via SMS;

e) caso o signatário solicite reenvio do código de segurança, será descontado o crédito referente a este reenvio. Por isso, ao configurar os “processos” do código de segurança via WhatsApp ou SMS, o Cliente deve se atentar à seleção do campo: “Permitir que este destinatário possa solicitar reenvio do código de segurança”;

4.5. Ao enviar um documento para assinatura via WhatsApp, a Plataforma realizará o desconto de 2 (dois) créditos de WhatsApp. Caso o documento seja cancelado, os créditos podem ser devolvidos de acordo com as hipóteses descritas abaixo:

I. nos fluxos sem definição da ordem de assinaturas, quando o signatário recusar a assinatura, a Arquivar realizará o estorno do crédito referente a esses “processos”;

II. nos fluxos com definição da ordem de assinaturas, quando um dos signatários não receber o documento para assinatura, a Arquivar realizará o estorno dos créditos referentes aos “processos” da solicitação de assinatura não entregue e à conclusão do fluxo.

4.6. O Cliente poderá adquirir, a qualquer momento durante a vigência de um Plano de Assinatura ativo, créditos adicionais para utilização dos Serviços ArqSign, conforme as seguintes modalidades:

Créditos adicionais de novos “processos”

Todos os Planos de Assinatura possuem uma quantidade definida de “processos” para assinatura eletrônica e digital de documentos. Caso essa quantidade seja integralmente utilizada antes do término do período de vigência do Plano contratado, o Cliente poderá adquirir créditos avulsos para novos “processos”. O valor a ser pago será proporcional à quantidade adquirida, conforme o valor unitário vigente por “processo” adicional.

Créditos para “processos” via WhatsApp

O Cliente poderá adquirir créditos adicionais de mensagens via WhatsApp, que poderão ser utilizados para:

- “processos” do documento para assinatura;
- “processos” do documento assinado ao final do “processo”;
- “processos” de código de autenticação (token de segurança)

Cada ação de “processos” via WhatsApp consumirá 2 (dois) créditos por destinatário, conforme detalhado na Cláusula Quarta deste Termo. Cada ação de token via WhatsApp consumirá 1 (um) crédito por destinatário conforme detalhado na Cláusula Quarta deste Termo.

Créditos para “processos” de token por SMS

O Cliente poderá adquirir créditos adicionais de mensagens via SMS, exclusivamente para “processos” de códigos de autenticação (token de segurança) aos signatários. Será descontado 1 (um) crédito para cada token enviado por SMS.

4.7. Regras Gerais de Utilização:

- (i). Os créditos adicionais, de qualquer tipo, têm validade de 6 (seis) meses contados a partir da data de confirmação do pagamento.
- (ii). Os créditos só poderão ser utilizados enquanto houver um Plano de Assinatura ativo associado à conta do Cliente.
- (iii). Créditos não utilizados dentro do prazo de validade serão expirados, sem direito a reembolso, compensação ou transferência.

CLÁUSULA QUINTA – DO PREÇO

5.1. Preços. Como contraprestação pelos Serviços e recursos disponibilizados na Plataforma ArqSign para o Cliente, o valor a ser quitado dependerá do Plano de Assinatura escolhido.

5.2. Alteração dos Preços. Qualquer alteração promovida no preço do Plano de Assinatura contratado pelo Cliente será previamente comunicada a ele. Assim, o Cliente deverá anuir com a alteração promovida para que os Serviços continuem a ser disponibilizados.

5.3. Cobranças Recorrentes. Contratando um Plano de Assinatura, o Cliente autoriza a Arquivar ou terceiros contratados para realizar a cobrança dos Serviços contratados, cujo pagamento dar-se-á mediante débito automático da conta no cartão de crédito informado.

5.4. **Créditos Adicionais.** A aquisição dos Créditos Adicionais pelo cliente observará os seguintes preços:

a) Crédito Adicional para “processos” de documento ou código de autenticação via WhatsApp – R\$0,60 (sessenta centavos);

b) Crédito Adicional para “processos” de código de autenticação por SMS – R\$0,25 (vinte e cinco centavos).

CLÁUSULA SEXTA – DO USO DA PLATAFORMA

6.1. **Padrão de Qualidade.** A Arquivar se compromete a manter a prestação dos Serviços consonantes aos melhores padrões de mercado nacionais de conteúdo, qualidade, segurança, veracidade e legalidade.

6.2. **Disponibilidade.** A Plataforma e os Serviços prestados pela Arquivar estarão à disposição do Cliente 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, que serão informadas via e-mail.

6.3. **Vedações.** É vedado ao Cliente: a) disponibilizar acesso à sua conta na Plataforma a qualquer terceiro, salvo se expressamente autorizado neste Termo; b) vender, distribuir, sublicenciar, alugar, arrendar, emprestar, dar, dispor, ceder ou, de qualquer outra forma, transferir total ou parcialmente sua senha da Plataforma e/ou qualquer outro direito a ela relativo, salvo se de acordo com o expressamente previsto neste Termo; c) se valer da Plataforma para promover atos ilegais e/ou que infrinjam regulamentos federais, estaduais ou municipais; d) infringir direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos à privacidade, direitos de publicidade, direitos autorais, de marca registrada, patente, de segredo comercial, direitos de posse ou de propriedade intelectual; e) praticar qualquer ato por meio da Plataforma que configure difamação, injúria, calúnia, provocação com caráter racista, discriminatório ou xenofóbico, apologia aos crimes de guerra ou crimes contra a humanidade.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

7.1. **Limitações de Atuação da Arquivar.** O Cliente está ciente de que os documentos tratados são incluídos na Plataforma após concluídos pelos usuários, ou seja, não podem sofrer alterações a posteriori na Plataforma. Assim, não é de responsabilidade da Arquivar que o respectivo conteúdo seja oponente a terceiros, possua valor probatório, não possua erros, equívocos e nem imprecisões.

7.2. Atos e Fatos Alheios à Ingerência da Arquivar. A Arquivar não poderá se responsabilizar por: a) interrupção dos serviços de telecomunicação e de internet do Cliente, imprescindíveis para o acesso à Plataforma; b) qualquer falha ou omissão que resulte na incapacidade de a parte assinar eletronicamente qualquer documento; e c) qualquer tipo de transmissão de vírus, malwares, programas ou códigos entre os documentos imputados na Plataforma, que venham a danificar dados, informações ou o funcionamento dos dispositivos eletrônicos.

7.3. Responsabilidade Legal. O Cliente concorda que a Arquivar não possui qualquer ingerência sobre os documentos tratados na Plataforma ArqSign e, portanto, o Cliente será o único responsável por qualquer descumprimento das suas obrigações em relação ao presente Termo, bem como por qualquer inobservância à legislação brasileira e eventuais consequências decorrentes de tais eventos, inclusive no que concerne à eventual responsabilização em âmbito civil, penal, administrativo e/ou trabalhista.

7.4. Despesas Emergentes de Condutas Irregulares. O Cliente arcará com todas as despesas judiciais e extrajudiciais oriundas do uso dolosamente irregular da Plataforma ArqSign, que subverta ou de qualquer maneira prejudique a prestação dos Serviços pela Arquivar.

7.5. Litígios Judiciais e Extrajudiciais. A Arquivar não terá qualquer obrigação de representar o Cliente ou de prestar apoio a ele, em juízo ou fora dele, na hipótese de emergir qualquer controvérsia de um ou mais documentos assinados na Plataforma ArqSign.

7.6. Exclusão do polo passivo e direito de regresso. Ao aceitar estes Termos, o Cliente se obriga a isentar e indenizar a Arquivar de quaisquer reclamações, exigências, custas e despesas, decorrentes de sua responsabilidade no uso da Plataforma em desacordo com estes Termos, bem como excluir a Arquivar e/ou seus administradores, diretores, gerentes, empregados, agentes, representantes e procuradores do polo passivo de qualquer tipo de reclamação ou processo, judicial ou extrajudicial, cabendo à Arquivar o direito de regresso para ressarcir todas e quaisquer despesas e custos incorridos na defesa dos direitos, incluindo, mas não se limitando à eventual condenação, perdas e danos, custas judiciais e honorários periciais e advocatícios razoáveis. Você autoriza, desde já, que a Arquivar realize a cobrança de tais valores diretamente no método de pagamento selecionado, nos termos deste instrumento.

7.7. Perdas Negociais. O Cliente concorda e declara que em nenhuma hipótese a Arquivar poderá ser responsabilizada por qualquer espécie de danos e/ou incidentes indiretos às relações negociais do Cliente, tampouco por qualquer perda de oportunidade e/ou interrupção de negócios, perda de informações comerciais, lucros cessantes, salvo se devidamente comprovado que a Arquivar agiu com dolo ou culpa ao não cumprir as disposições do presente Termo.

7.8. Armazenamento de Documentos. A Arquivar não se responsabiliza pelo armazenamento dos

documentos e/ou quaisquer conteúdos submetidos, compartilhados, assinados ou transacionados através do nosso serviço. A Plataforma é meramente um facilitador para a realização de assinaturas eletrônicas e/ou transações digitais. Após o processamento da transação ou assinatura, é de exclusiva responsabilidade do usuário garantir que todos os documentos, conteúdos e/ou dados importantes sejam salvos e/ou armazenados em um local seguro e de confiança.

7.9. Responsabilidade do Cliente:

- a. O Cliente é integralmente responsável por todo uso dos Serviços ArqSign vinculados à sua conta;
- b. O Cliente deverá manter a confidencialidade de seus dados de acesso (login e senha), sendo exclusivamente responsável por sua gestão;
- c. O Cliente compromete-se a notificar a Arquivar imediatamente em caso de qualquer uso não autorizado de sua conta ArqSign;
- d. A Arquivar não se responsabiliza por perdas decorrentes do uso da conta por terceiros, autorizado ou não, exceto quando a legislação aplicável não permitir a exclusão dessa responsabilidade;
- e. O Cliente utilizará os Serviços ArqSign exclusivamente para fins lícitos e em conformidade com estes Termos.
- f. O cliente não poderá enviar materiais não solicitados ou que possam ser considerados propaganda indesejada, spam, corrente, fake news, esquema de pirâmide, marketing afiliado ou anúncio comercial não solicitado e informar imediatamente à Arquivar caso receba este tipo de conteúdo de outro usuário;
- g. Não tentar se passar por outra pessoa, não atribuir a terceiro falsa identidade e/ou criar contas falsas;
- h. A ArqSign não é testemunha, garantidora, nem parte de qualquer termo, acordo, negócio, ou qualquer outro tipo de relação formalizada em um Documento;
- i. Compete exclusivamente ao Cliente a escolha do tipo de assinatura eletrônica e do método de autenticação aplicáveis ao Documento, bem como a avaliação da conformidade do uso da Plataforma com os requisitos legais para sua validade, aceitação e registro nos órgãos competentes.
- j. A ArqSign não garante a validade, eficácia probatória ou exequibilidade dos Documentos perante qualquer legislação. Caberá ao Cliente consultar um profissional qualificado em caso de questionamentos sobre a validade jurídica de qualquer Documento.

CLÁUSULA OITAVA – DO ACESSO AO SITE

8.1. Ao utilizar o Site ou quaisquer Serviços Arquivar, você, como Visitante do Site ou Cliente, aceita estes Termos (por si mesmo ou em nome de outra pessoa física ou uma entidade jurídica que você represente).

8.2. Um “Usuário Autorizado” de um Cliente é, cada um, uma pessoa física, quer seja um funcionário, parceiro comercial, contratado ou agente de um Cliente, que está registrado (a) ou autorizada pelo Cliente para usar os Serviços Arquivar de acordo com estes Termos, até o número máximo de usuários ou de utilizações especificado no momento da compra.

8.3. Clientes e Visitantes do Site podem ser designados como “você” e “seu” nestes Termos, conforme aplicável. Se você for um Cliente e você ou sua organização estiver vinculada a um Contrato de Prestação de Serviços ou Licenciamento de Software com a Arquivar (“Contratos Externos”), então esses Termos se aplicarão, se for o caso, apenas ao uso do Site ou de quaisquer Serviços Arquivar na medida que tal uso já não seja regido pelo Contrato Externo.

8.4. Para evitar dúvidas, todas as referências ao “Site” nestes Termos também incluem os Serviços Arquivar.

8.5. AO ACESSAR, USAR OU FAZER DOWNLOAD DE QUAISQUER MATERIAIS DO SITE, VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR E SE VINCULAR A ESTES TERMOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, VOCÊ NÃO ESTARÁ AUTORIZADO E DEVERÁ ENCERRAR O USO DO SITE IMEDIATAMENTE. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DISPONÍVEL EM NOSSO SITE.

8.6. Este Site e suas funções são apresentados a você em um estado utilizável e podem ser continuamente melhorados e atualizados, sem qualquer forma de declaração ou garantia expressa ou implícita, incluindo, mas não se limitando a garantias de comercialização ou adequação para fins específicos.

8.7. Sob nenhuma circunstância a Arquivar será responsável por qualquer perda ou dano direto ou indireto, especial, incidental ou consequencial de qualquer parte, nem por qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador, mesmo que a Arquivar seja notificada da possibilidade de tais danos, perdas ou encargos.



8.8. A Arquivar pode alterar o Site, as informações nele contidas, software, documentos, publicações, preços, especificações técnicas, serviços e quaisquer outras informações e materiais no Site a qualquer momento, sem aviso prévio, para refletir mudanças na lei ou nos Serviços ArqSign “Nós” publicaremos os termos revisados no Site com a data da última atualização.

8.9. Ao continuar a utilizar os Serviços ArqSign você concorda em estar vinculado aos termos revisados. Você concorda de não sermos responsáveis perante você ou terceiros por qualquer modificação dos Termos.

8.10. O Site não deverá ser utilizado para fins ilegais ou proibidos por estes Termos de Uso. Você não deve realizar nenhuma ação que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou de outra forma danificar qualquer servidor da Arquivar ou rede conectada a qualquer servidor da Arquivar ou interferir no uso de qualquer outra parte deste Site. Você não deve tentar usar a quebra de senha ou qualquer outro meio para obter acesso não autorizado a serviços, materiais, outras contas, sistemas de computador ou redes conectadas a qualquer servidor ou site da Arquivar.

8.11. Site contém materiais que são protegidos por leis de direitos autorais, disposições de tratados internacionais, marcas registradas, marcas de serviço e outras leis e tratados de propriedade intelectual. As marcas registradas, os logotipos, taglines e as marcas de serviço exibidos no Site (coletivamente, as “Marcas Registradas”) são Marcas registradas ou não registradas da Arquivar. As Marcas Registradas não poderão ser genericamente usadas em anúncios ou publicidade ou de outra forma para indicar patrocínio ou afiliação da Arquivar a qualquer produto, serviço, evento ou organização sem a permissão prévia, expressa da Arquivar por escrito.

8.12. Se você violar quaisquer disposições dos Termos de Uso, você deverá indenizar a Arquivar e qualquer terceiro lesado, por todas as perdas e danos causados por tais violações, despesas ou outros encargos, honorários advocatícios e custas judiciais decorrentes da violação mencionada.

CLÁUSULA NONA – PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Propriedade Intelectual. Durante a vigência do presente Termo, o Cliente poderá usufruir do software e demais funcionalidades e utilidades oferecidos pela Plataforma. Todavia, os bens e direitos que compreendem o modelo de negócio, segredos comerciais, patentes, designs, marcas registradas, direitos de bases de dados, direitos autorais, técnicas, metodologias, estratégias e know-how (qualquer conhecimento ou processo de desenvolvimento relacionado aos mesmos) da Plataforma são de propriedade única e exclusiva da Arquivar, sendo certo que em nenhum momento será considerado que houve transferência de propriedade intelectual e/ou de direito autoral para o Cliente.

9.2. Restrições ao Uso do Software e da Plataforma. O software e a Plataforma disponibilizados pela Arquivar para a prestação dos Serviços são resultados do trabalho da Arquivar e de fornecedores terceiros, pelo que estão protegidos por direitos autorais. A reprodução, venda, distribuição, sublicenciamento, aluguel, arrendamento, empréstimo, doação, disponibilização, cessão ou, de qualquer outra forma, transferência total ou parcial dos direitos a eles concernentes é expressamente vedada, submetendo o Cliente à responsabilização cível e/ou criminal cabíveis.

9.3. Documentos Inseridos na Plataforma. Ao inserir, compartilhar, carregar, enviar, ou tratar de qualquer outra forma documentos e conteúdos protegidos por propriedade intelectual e direitos autorais na Plataforma, o Cliente concede à Arquivar uma licença não exclusiva, intransferível e isenta de royalties, para hospedá-los na Plataforma e compartilhá-los com as pessoas especificamente autorizadas pelo Cliente.

CLÁUSULA DÉCIMA – DOS DOCUMENTOS DISPONIBILIZADOS

10.1. Autenticação e Arquivamento das Informações. O Cliente autoriza a Arquivar a manter permanentemente em seus registros as informações referentes à autenticação da assinatura dos documentos, incluindo, mas não se limitando ao nome, e-mail, endereço de IP, data e hora dos eventos, em seu repositório de registros.

10.2. Assinatura do Documento. Em razão da natureza dos Serviços prestados pela Arquivar no que concerne ao presente Termo, sempre que o signatário assinar um documento, ele declara que: a) analisou todos os seus termos e, conforme necessário, consultou especialistas para sanar eventuais dúvidas, e b) estava plenamente capaz para refletir sua vontade negocial no ato da assinatura.

10.3. Controle Prévio e Triagem. A Arquivar não realiza qualquer espécie de controle prévio ou triagem do conteúdo dos documentos que são inseridos pelo Cliente na Plataforma. Assim, não tem controle ou qualquer tipo de ingerência sobre a qualidade, segurança, legalidade, veracidade ou precisão das informações constantes nos respectivos documentos.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – PROTEÇÃO DE DADOS

11.1. Dispositivos Compatíveis. O Cliente está ciente da utilização de seus dados pessoais e concorda com a utilização destas informações para utilização da Plataforma em todos os dispositivos compatíveis (computadores, smartphones, tablets e similares) para os fins necessários à consecução do presente Termo.

11.2. Tratamento Inadequado de Dados Pessoais. O Cliente deverá manter a Arquivar indene de qualquer condenação, indenização, multas aplicadas por órgãos competentes, bem como quaisquer

outras penalidades correlatas eventualmente imputadas à Arquivar por atos praticados pelo Cliente referentes ao tratamento inadequado de dados pessoais.

11.3. Informações Necessárias. Quando o Cliente se cadastra e utiliza a Plataforma, são solicitadas as informações necessárias à sua identificação, bem como à autenticação dos signatários, que viabilizam a prestação de serviços pela Arquivar, na medida em que permitem o contato e a identificação do Cliente. Assim, a Arquivar pode requerer do Cliente, em qualquer tempo, informações adicionais para completar seu cadastro na Plataforma. O Cliente é o único responsável por manter seus dados cadastrais sempre atualizados e em nenhuma circunstância a Arquivar poderá ser responsabilizada pela suspensão ou cancelamento da conta do Cliente em razão da inobservância desta disposição.

11.4. Legislação Aplicável à Proteção de Dados. Para fins de preservação da privacidade do Cliente, a Arquivar se compromete a reter a menor quantidade possível de dados e registros e excluí-los tão logo atingida a finalidade de seu uso. A Arquivar realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as disposições legais vigentes e conforme a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

11.5. Política de Privacidade. O Cliente concorda que, no âmbito dos Serviços associados à Plataforma, o tratamento de dados pessoais realizado pela Arquivar é regido pelas diretrizes da Política de Privacidade, a fim de manter a Arquivar em estrita observância às disposições da LGPD.

11.6. Responsabilidade pelo Uso Inadequado de Dados. O Cliente, neste ato, declara inequívoca ciência de que é de sua exclusiva responsabilidade a utilização dos dados obtidos por meio da utilização da Plataforma, sendo vedada a utilização de tais informações para fins diversos daqueles relativos ao objeto deste Termo, bem como outros fins ilícitos. A Arquivar não será, em qualquer hipótese, responsabilizada pelo uso indevido por parte do Cliente e/ou terceiros, com relação a dados dos documentos armazenados e/ou compartilhados na Plataforma.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – CONFIDENCIALIDADE

12.1. Consideram-se "Informações Confidenciais" todos os dados, materiais ou comunicações fornecidos pela Arquivar relacionados ao Site ou aos Serviços (excluindo Dados do Cliente), desde que: (i) sejam marcados como confidenciais no momento do compartilhamento ou, pela sua natureza, sejam reconhecidamente confidenciais.

12.2. Não se enquadram como confidenciais informações que: (i) já sejam de conhecimento público sem violação destes Termos; (ii) Já fossem de sua posse legítima antes do compartilhamento; (iii) Tenham sido desenvolvidas por você sem uso das nossas informações, Ou tenham sido obtidas legalmente de terceiros sem restrições de confidencialidade.

12.3. Durante e após a vigência deste contrato, você deverá: (i) usar as Informações confidenciais apenas para os fins autorizados; (ii) evitar divulgação a terceiros, exceto para colaboradores diretos (como assessores jurídicos ou consultores) sob acordos de confidencialidade equivalentes; (iii) protegê-las com o mesmo cuidado dedicado às suas próprias informações sensíveis (no mínimo, medidas razoáveis).

12.4. Exceções Legais. Caso a parte receptora seja obrigada por lei a divulgar as Informações Confidenciais da outra parte, deverá notificá-la imediatamente por escrito antes de realizar a divulgação, exceto se proibida por processo legal ou administrativo, e cooperará, quando razoavelmente possível, para que a outra parte obtenha uma ordem que proteja suas Informações Confidenciais contra divulgação pública."

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – COMUNICAÇÃO

13.1. Comunicação. Caso tenha dúvidas ou precise tratar qualquer assunto relacionado a este termo nos contate através do e-mail: faleconosco@arqsign.com

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO PRAZO E DA EXTINÇÃO

14.1. Vigência. Este Termo entrará em vigor na data de seu aceite e vigorará por prazo indeterminado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA- RESCISÃO

15.1. Rescisão pela Arquivar. Independentemente de notificação prévia, é direito da Arquivar rescindir o presente Termo e/ou suspender o acesso do Cliente à Plataforma na hipótese de constatação do seu uso indevido.

15.2. Rescisão pelo Cliente. A qualquer tempo, o Cliente, a seu exclusivo critério, poderá rescindir o presente Termo, condicionado à conclusão dos Serviços já pagos no período correspondente, observadas as condições previstas na Cláusula Segunda do presente Termo.

15.3. Em quaisquer das hipóteses de cancelamento: (i) todas as licenças e direitos de uso da propriedade intelectual da Arquivar serão imediatamente revogados; (ii) O Cliente e seus Usuários Autorizados perderão o acesso aos dados da conta; (iii) A Arquivar não se responsabilizará por quaisquer perdas decorrentes do cancelamento, inclusive quando realizado pela própria Arquivar.



15.4. Cancelamento. Para cancelar a assinatura, o Cliente deverá enviar um e-mail para faleconosco@arqsign.com

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. A omissão da Arquivar em relação à violação destes Termos de Uso não constituirá renúncia ou novação, nem impedirá a Arquivar de exigir estas condições a qualquer tempo.

16.2. Ao utilizar a Plataforma, o Cliente confirma que leu, compreendeu o Termo de Uso e Política de Privacidade aplicáveis ao serviço solicitado e concorda em ficar a eles vinculado.

16.3. Estes Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro de Belo Horizonte/MG para dirimir quaisquer controvérsias, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.