

# Política de Privacidad

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS:

Por medio de esta **Política de Privacidad**, la red Arquivar describe la forma en que recopila, accede y procesa la información puesta a disposición por nuestros clientes, proveedores, socios y el público en general que tiene acceso a nuestros servicios o que, de alguna manera, mantiene o solicita una relación con Arquivar, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos (Ley n.º 13.709/2018 – “LGPD”) y otras normas legales sectoriales aplicables, tales como la Ley Federal n.º 12.965/2014 (Marco Civil de Internet).

El objetivo de este tratamiento es posibilitar la prestación de servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y la observancia de otras regulaciones sobre privacidad y protección de datos.

La presente Política establece los estándares técnicos, operativos y procedimentales empleados en relación con la privacidad y la protección de los Datos Personales, así como aclara para qué finalidades Arquivar trata la información que le es compartida. Además, Arquivar mantiene procedimientos internos y políticas específicas que detallan el tratamiento de datos, la seguridad de la información, la gestión de incidentes y el ciclo de vida de los datos. Estos documentos son de uso interno e institucional y están alineados con las mejores prácticas de gobernanza y cumplimiento normativo.

Al navegar por este Sitio Web o interactuar con Arquivar de cualquier forma, usted acepta el Tratamiento de los Datos Personales conforme a lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

Consciente de la importancia de garantizar la privacidad y la protección de los datos y la información, Arquivar adopta las mejores prácticas institucionales, incluyendo capacitaciones periódicas para sus empleados y su red de franquicias, con el fin de alcanzar los más altos niveles de cumplimiento de la legislación aplicable, protegiendo el derecho fundamental a la protección de datos personales previsto en la Constitución Federal de Brasil y reforzado por la Ley n.º 13.709/2018 (LGPD).

## ALCANCE:

Esta Política es aplicable a toda la red Arquivar, terceros, clientes, proveedores, empleados, pasantes y aprendices, franquiciados, quienes deben conocer íntegramente las disposiciones aquí establecidas. Arquivar informa en esta Política los detalles esenciales y pertinentes sobre las medidas utilizadas en el tratamiento de datos personales, no solo en relación con plataformas digitales y sitios web, sino también en cualquier forma de comunicación y comercialización de sus productos y servicios, incluyendo la recolección, almacenamiento, uso o cualquier otra operación de tratamiento que se realice.

## CAPACITACIONES:

Arquivar mantiene un Programa Institucional de Concientización y Capacitación en Protección de Datos, aplicable a colaboradores, pasantes, franquiciados y socios que participen en el tratamiento de datos.

- Esta capacitación se realiza a través de la Plataforma Universidad Arquivar y otorga a los usuarios un certificado de finalización.

Periodicidad y Contenido:

- **Capacitaciones Anuales:** Abordan los principios de la LGPD, buenas prácticas, procedimientos de seguridad y actualizaciones legales.
- **Capacitaciones de Ingreso:** Introducción a la política de privacidad y a las responsabilidades según la función desempeñada.
- **Capacitaciones Específicas:** Dirigidas a equipos que manejan datos sensibles o atienden a titulares de datos.

Evaluación y Registro:

- La participación en las capacitaciones es registrada y su eficacia es monitoreada mediante indicadores de cumplimiento y auditorías internas.

## FRANQUICIAS:

Las franquicias Arquivar deben cumplir obligatoriamente las directrices definidas por Arquivar Franchising, relacionadas con la adecuación de sus procesos internos, las capacitaciones institucionales de los equipos, la comercialización de Productos y Servicios Arquivar y la protección del consumidor. Cada franquiciado es responsable de cumplir íntegramente la Ley General de Protección de Datos y la legislación aplicable.

## DEFINICIONES:

- **Responsable del Tratamiento (Controlador):** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, a quien competen las decisiones referentes al tratamiento de datos personales.
- **Encargado del Tratamiento (Operador):** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del Responsable.
- **Delegado de Protección de Datos (DPO):** Persona designada por el Responsable o el Encargado para actuar como canal de comunicación entre el Responsable, los titulares de los datos personales y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).
- **Dato Personal:** Información relacionada con una persona natural identificada o identificable.
- **Dato Personal Sensible:** Dato personal sobre origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación sindical o a organización de carácter religioso, filosófico o político, datos referentes a la salud o a la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando estén vinculados a una persona natural.
- **Titular:** Persona natural a quien se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento.
- **Transferencia Internacional de Datos:** Transferencia de datos personales a un país extranjero o a un organismo internacional del cual el país sea miembro.
- **Tratamiento:** Toda operación realizada con datos personales, como la recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.
- **Uso Compartido de Datos:** Comunicación, difusión, transferencia internacional, interconexión de datos personales o tratamiento compartido de bases de datos personales entre entidades públicas y privadas, conforme a la legislación aplicable.

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

De manera general, Arquivar podrá recopilar datos e información a medida que sus Clientes adquieran o suscriban Productos (licencias de uso de los softwares Arquivar) y Servicios, o para comunicarse con sus Clientes, brindar soporte y conducir legítimamente sus operaciones comerciales con el público en general que nos

contacte a través de nuestro sitio web y demás canales de comunicación. Para ello, Arquivar cumplirá estrictamente las disposiciones legales sobre Protección de Datos, observando los principios de necesidad, proporcionalidad, adecuación, finalidad, confidencialidad y las disposiciones relativas a la finalización del tratamiento.

Cualquier intercambio de información se realiza estrictamente en la medida necesaria, conforme a previsiones previamente establecidas, y seguirá los estándares de privacidad y confidencialidad en cumplimiento de las leyes y normas aplicables de Protección de Datos.

Arquivar utiliza la información recopilada para los siguientes fines:

- Mejorar continuamente nuestros productos y servicios;
- Cumplir con las exigencias legales;
- Atender y brindar soporte a los clientes;
- Comunicación y actividades de marketing;
- Promoción de campañas;
- Como Encargado, utilizar los datos conforme a las instrucciones del Responsable (Clientes);
- Como Responsable, recopilar datos informados directamente por el Titular.

## **¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Arquivar cuenta con protección contra accesos no autorizados en sus sistemas, así como con seguridad física y lógica conforme a las mejores prácticas de protección de datos.

Como Responsable, garantiza la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los Datos Personales. La red Arquivar cumple con todas las directrices contractuales definidas por los Responsables (Clientes), con una clara definición de responsabilidades.

Asimismo, garantiza que los agentes de tratamiento de datos, colaboradores, franquiciados y socios externos conozcan esta Política de Privacidad y Protección de Datos, comprometiéndose a mantener absoluta confidencialidad sobre la información a la que tengan acceso y a adoptar las mejores prácticas para su manejo.

Finalmente, Arquivar mantiene una política de gobernanza y protección de datos, actualizada e institucionalizada, para sus empleados, unidades franquiciadas y socios.

## **CLIENTES ARQUIVAR:**

Los Productos (licencias de uso de los softwares Arquivar) y Servicios ofrecidos a los Clientes se rigen por un contrato entre Arquivar y el Cliente. Arquivar trata los Datos Personales exclusivamente para la oferta y provisión de Productos y Servicios, mediante consentimiento claro y para fines lícitos, observando los principios de finalidad, adecuación, necesidad, libre acceso, calidad de los datos, seguridad, no discriminación, responsabilidad y rendición de cuentas.

El Cliente actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales conforme a la LGPD y es el único responsable de la legitimidad del tratamiento, incluida la recolección de datos y la obtención de las autorizaciones necesarias de los Titulares, así como de la transparencia respecto al intercambio de datos con Arquivar.

Arquivar actuará como Encargado del Tratamiento, salvo cuando el Cliente sea el Encargado, en cuyo caso Arquivar será subencargado.

## **DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO):**

Los controles internos, la fiscalización y el contacto con autoridades competentes y organismos reguladores son responsabilidad del DPO designado por Arquivar conforme al artículo 5.º de la LGPD.

El DPO de Arquivar puede ser contactado a través del correo electrónico:  
juridico@arquivar.com

Arquivar hará sus mejores esfuerzos para mantenerse disponible y actuar con transparencia respecto al tratamiento de datos realizado en el ámbito de sus Productos, Servicios y este Sitio Web.

## **¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS PERSONALES?**

Arquivar conserva los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, respetando los principios de necesidad, adecuación y minimización previstos en la LGPD. El tratamiento de los datos personales finalizará en los siguientes supuestos legales:

- Verificación de que la finalidad fue alcanzada o de que los datos dejaron de ser necesarios o pertinentes;

- Fin del período de tratamiento;
- Solicitud del titular, incluido el ejercicio del derecho de revocación del consentimiento, resguardando el interés público;
- Determinación de la autoridad nacional.

Después de la finalización del tratamiento, Arquivar podrá conservar los datos personales para: **(a)** cumplir obligaciones legales o regulatorias; **(b)** transferirlos a terceros, respetando los requisitos legales; **(c)** realizar estudios por organismos de investigación; **(d)** uso exclusivo de Arquivar, con acceso restringido a terceros y siempre que los datos estén anonimizados.

### **Procedimientos de Eliminación:**

Una vez finalizado el período de conservación, los datos serán:

- Eliminados de forma segura e irreversible; o
- Anonimizados, garantizando la imposibilidad de asociación con el titular.

La anonimización seguirá estándares técnicos reconocidos y el acceso a bases anonimizadas estará restringido a finalidades específicas, como estudios internos o investigaciones.

### **REVISIÓN PERIÓDICA Y ACTUALIZACIÓN:**

La presente Política tendrá vigencia por tiempo indefinido y será revisada periódicamente para garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo, considerando cambios legislativos, adopción de nuevas tecnologías, mejoras de productos y avances en prácticas de control interno y cumplimiento. Entrará en vigor a partir de su publicación en el sitio web [www.arquivar.com.br](http://www.arquivar.com.br).

### **COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN:**

Arquivar podrá compartir datos personales con terceros únicamente cuando sea necesario y con base en las hipótesis legales previstas en la LGPD, tales como consentimiento, cumplimiento de obligación legal, ejecución contractual o interés legítimo.

Sus datos pueden ser compartidos con:

- Socios y proveedores (para procesamiento de pagos, envío de correos electrónicos, alojamiento de datos);
- Autoridades legales (en cumplimiento de órdenes judiciales o leyes aplicables).

- Arquivar no vende datos personales a terceros.
- Aunque Arquivar tenga operaciones fuera del territorio brasileño (como en Bolivia), no realiza transferencias de datos personales recopilados en Brasil fuera del territorio nacional.

## **¿CUÁLES SON MIS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES?**

El titular de los datos tiene derecho a un acceso facilitado a la información sobre el tratamiento de sus datos, que será proporcionada de forma clara, adecuada y transparente, garantizando la titularidad de los datos y los derechos fundamentales a la libertad, la intimidad y la privacidad.

El Titular podrá solicitar, en cualquier momento:

- Confirmación de la existencia de tratamiento;
- Acceso a los datos tratados;
- Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la legislación o de esta Política;
- Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, conforme a la regulación de la autoridad nacional;
- Eliminación de los datos tratados con consentimiento, salvo excepciones legales;
- Información sobre las entidades públicas y privadas con las que Arquivar compartió los datos;
- Información sobre la posibilidad de no otorgar consentimiento y sus consecuencias;
- Revocación del consentimiento.

Por razones de seguridad, solo se atenderán las solicitudes previa verificación de la identidad del solicitante, pudiendo requerirse información adicional para tal fin.

### **Canales de Solicitud:**

Correo electrónico: [juridico@arquivar.com](mailto:juridico@arquivar.com)

### **Plazo de Respuesta:**

Arquivar confirmará la recepción de la solicitud dentro de las 48 horas y proporcionará una respuesta definitiva dentro de los plazos establecidos por la LGPD y la regulación de la ANPD, normalmente 15 días, prorrogables si fuera necesario.

### **POLÍTICA DE COOKIES:**

Las cookies son pequeños archivos almacenados en páginas web para guardar información del navegador, permitiendo a las plataformas conocer mejor a sus usuarios y ofrecer servicios más personalizados.

Arquivar utiliza cookies para identificar la ubicación del usuario y adaptar el idioma del sitio web, mejorando la usabilidad y la experiencia del usuario.

**POLÍTICA DE MARKETING:** La información proporcionada por quienes desean recibir anuncios, materiales publicitarios y noticias de Arquivar se limita a lo estrictamente necesario para el envío de dichos contenidos, conforme a los principios de adecuación y necesidad.

Los mensajes de marketing electrónico incluyen mecanismos de cancelación, como enlaces para darse de baja.

Incluso después de cancelar la suscripción a comunicaciones de marketing, el usuario continuará recibiendo comunicaciones administrativas importantes relacionadas con su condición de cliente o con sus interacciones con Arquivar.

### **PROCEDIMIENTOS RELATIVOS A SOLICITUDES JUDICIALES:**

Las solicitudes judiciales de registros e información serán procesadas conforme a la **Ley n.º 13.709/2018** (LGPD).

### **CONTACTO:**

Ante cualquier consulta o duda relacionada con esta Política de Privacidad, comuníquese a través del correo electrónico: **comunicacao@arquivar.com**

### **LEGISLACIÓN:**

Esta Política se rige e interpreta de acuerdo con la legislación brasileña, especialmente la Ley n.º 13.709/2018, independientemente de las leyes de otros estados o países.



**JURISDICCIÓN:**

Será competente el fuero del domicilio del Titular para resolver cualquier cuestión derivada de este documento.

**VIGENCIA:**

La presente Política de Privacidad está vigente y es válida desde el 6 de mayo de 2023 y se aplica a todos los tratamientos de datos personales realizados por Arquivar a partir de esa fecha. Esta versión sustituye a cualquier otra anteriormente publicada y se encuentra debidamente actualizada conforme a la Ley General de Protección de Datos (LGPD) y demás normativas aplicables.